

Liebe Eltern,

wir planen zum **01.07.2019** die Einführung eines modernen webbasierten Bestell- und Abrechnungssystems für das Schulessen.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Smartphone oder Tablet) ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystems informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung ist möglich ab dem **01.06.2019** und erfolgt online unter folgender Internetadresse:

www.wildau-ms.de

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

Sollten Fragen bei der Anmeldung auftreten, kontaktieren Sie uns unter 03375 / 551 001 oder unter schule@kantine-wildau.de

Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Bitte bestellen Sie das Essen rechtzeitig – immer bis zum 22. des Vormonats.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **8.00 Uhr des Tages** über das Internet oder telefonisch unter 03375 / 551 001 abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Essenausgabe per Ausgabeterminal

Die Essenausgabe erfolgt zukünftig mit Hilfe eines Essenausgabeterminals. Dazu bekommt jeder Schüler einen Chip (Schlüsselanhänger), mit dem er sich an der Essenausgabe ausweist. Die Ausgabekraft kann so schnell und eindeutig erkennen, welches Essen bestellt wurde, und die Schüler bekommen ihr Essen schneller und haben mehr Zeit zum Essen.

Der Chip ist über eine eindeutige ID mit dem Schüler verknüpft.
Auf dem Chip sind keinerlei persönliche Daten gespeichert.

Rechnungsstellung

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern.

Rechnung die per Lastschrift bezahlt werden sind sofort fällig und werden von Ihrem Konto eingezogen. Bei Zahlung per Überweisung beträgt das Zahlungsziel 5 Tage ab Rechnungslegung.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den AGB's auf der Webseite:

www.wildau-ms.de

Preise

Der Preis pro Mahlzeit beträgt 1,88 Euro

Beim Verlust des Chips wird eine Neuausstellungsgebühr von 5 Euro mit der nächsten Rechnung fällig.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom Menü-Service Wildau